

Les échos de la PFRH

Antilles - Guyane

NUMÉRO SPÉCIAL

DÉCEMBRE 2020



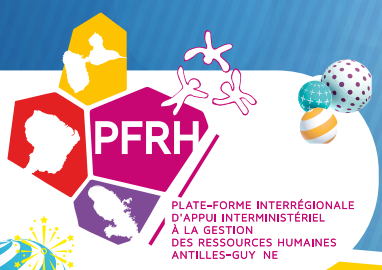
STANISLAS CAZELLES
PRÉFET DE LA RÉGION
MARTINIQUE

ANNÉES
À VOS CÔTÉS



SOMMAIRE INTERACTIF

- FORMATION INTERMINISTÉRIELLE P. 2
- ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS ET MOBILITÉ P. 5
- ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL P. 8
- LES PLUS P. 8
- ACTION SOCIALE INTERMINISTÉRIELLE P. 9
- LA PFRH ET LA CRISE COVID P. 10
- NOS ATOUTS P. 11
- LEXIQUE P. 13



Le gouvernement a lancé un plan de transformation de la fonction publique afin de moderniser l'action publique en la rendant plus performante et plus proche des citoyens. La mise en place des secrétariats généraux communs à l'horizon 2021 s'inscrit dans cette démarche. Ainsi, en Martinique les fonctions supports de la préfecture, la direction de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DEAL), la direction de la mer (DM), la direction des affaires culturelles (DAC), la direction des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIECCTE), la direction de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DJSC) et la direction de l'alimentation (DAAF) seront réunies au sein d'un nouveau service, le secrétariat général commun (SGC), dès le 1^{er} janvier prochain. Experte en mutualisation, la **PFRH*** Antilles-Guyane intégrera le SGC permettant à chacun de continuer à bénéficier de ses services.

Les travaux de préfiguration démarrés au début de cette année, ont été interrompus par de la crise sanitaire liée au covid 19. Cette crise nous a surpris par son ampleur sans précédent dans nos sociétés modernes. Et elle continue à bouleverser nos habitudes, dans nos vies privée et professionnelle. Cette pandémie nous a pourtant poussés à repenser nos organisations de travail. Le télétravail est encouragé et les outils numériques se sont développés.

Nous avons fait preuve d'une forte résilience pour assurer la continuité du service public, apportant une aide précieuse à nos concitoyens dans cette période difficile.

Je souhaite à chacune et chacun d'entre vous de très bonnes fêtes, tout en vous rappelant l'importance du respect des consignes sanitaires pour protéger les plus fragiles.



ANNE FOLL
DIRECTRICE DE LA PFRH
ANTILLES-GUYANE

CHÈRES ET CHERS COLLÈGUES

C'est avec un peu de nostalgie que je rédige cet article qui sera mon dernier « mot de la directrice ». En effet, quand je me retourne sur ces 6 dernières années, je ressens une grande fierté du chemin parcouru. Arrivée à Noël 2014, dans une région que je ne connaissais pas, j'ai tout de suite été saisie par le charme de cette île et aujourd'hui, il n'est plus question pour moi de la quitter.

Je ne ferai pas la liste de nos actions et succès, ce serait trop long pour la place réservée au « mot de la directrice ». J'ai toutefois envie de partager avec vous, le souvenir de nos plus belles réussites. Ces actions sont le reflet des multiples facettes de la PFRH et ont forgé son identité.

En premier lieu, je me souviens des « chante Noël » organisés par la **SRIAS***. Ce sont des soirées inoubliables et je ne manquerai pour rien au monde, la prochaine édition. Il y a eu cette formation détonante, le serious game manager qui a emmené 8 fonctionnaires interprétant un personnage fictif dans un voyage parsemé d'épreuves testant leurs capacités managériales. Au-delà de l'enthousiasme des stagiaires, cette action démontre la forte capacité d'innovation de la plate-forme.

Évidemment, je pense aux forums de la mobilité, quelle réussite ! Leur succès grandissant chaque année, a contribué à l'essor de la PFRH sur tout le territoire. L'équipe de la PFRH

se métamorphose en organisatrice d'événementiels pour le plaisir de tous avec beaucoup de brio.

Enfin, je ne peux finir sans évoquer « la caravane de la mobilité », projet lauréat du **FIRH*** (fonds d'innovation RH) de la **DGAFP***. Ce dispositif (étapes dans vos services, entretien individuel avec un membre du réseau des conseillers en parcours professionnel, ateliers) trouve toute sa place dans un territoire comme la Martinique et participe à l'accompagnement du changement et de la transformation que notre administration est en train d'opérer.

Alors évidemment, la crise sanitaire de cette année a limité nos actions, mais nous avons su nous adapter et proposer des services (formations, ateliers, actions SRIAS, entretiens) utilisant de nouveaux outils numériques. Mais 2021 est déjà là et la plate-forme sera toujours à vos côtés pour vous accompagner.

Je ne peux finir sans remercier du fond du cœur l'équipe de la PFRH avec qui j'ai navigué pendant ces 6 années. Et pour mon plus grand plaisir, c'est loin d'être un adieu, juste un au revoir.

Je vous souhaite à toutes et tous de merveilleuses fêtes de Noël.

FORMATION INTERMINISTÉRIELLE

ELLE EST DÉVELOPPÉE PAR LA PFRH DANS LE RESPECT DES PRIORITÉS NATIONALES FIXÉES PAR LA DGAFP TOUT EN TENANT COMPTE DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES SERVICES DE L'ÉTAT DANS LA RÉGION. CHAQUE ANNÉE, LES FORMATIONS ÉLABORÉES DANS CE CADRE SONT MISES EN ŒUVRE À TRAVERS LE PLAN RÉGIONAL INTERMINISTÉRIEL DE FORMATION (PRIF) ET SONT PROPOSÉES AUX AGENTS PAR LE BIAIS DU LOGICIEL SAFIRE.



QU'EN PENSENT LES AGENTS ?

SATPN
Mme BRUOT

« L'offre de formations proposées par la PFRH répond efficacement aux besoins des agents et aux priorités des services.

Au sein de la PFRH, le bureau de la formation, plus précisément, nous accompagne individuellement de l'inscription au suivi des formations. Son pilotage nous est très utile. Je souhaite à ce bureau de prendre encore de l'envergure. »

ARS
Mme URBINO

« J'ai eu l'opportunité de participer à plusieurs formations proposées par la PFRH.

J'ai été entièrement satisfaite, tant du point de vue de l'organisation, des intervenants choisis que du contenu.

Les formations dispensées ont répondu à mes attentes notamment les préparations aux concours et examens et celles sur la connaissance des trois fonctions publiques.

J'ai eu plaisir à partager des idées et des expériences avec des agents issus d'autres administrations et opérateurs d'État. Ce furent des échanges de pratiques et d'expériences enrichissantes.

Encore bravo pour votre mobilisation, votre dynamisme et surtout pour votre professionnalisme, qui transparaissent à travers l'organisation des formations que vous mettez en place.

Voilà en quelques mots mon ressenti et mon avis sur les formations que propose votre service. »



FINANCEMENT

Les formations sont principalement financées par des crédits délégués par la DGAFP sur le programme 148 et par l'IRA* de BASTIA dans le cadre de la charte de collaboration entre les PFRH et les IRA pour l'élaboration de l'offre de formation continue en région.



LE PILOTAGE DU RÉSEAU FORMATION

Tout au long de ces années, la PFRH a renforcé son rôle de pilote de la formation interministérielle en coordonnant le réseau des conseillers formation, en développant et favorisant la mutualisation financière et logistique des formations, tel dans ce domaine, la mise à disposition de salles.

QU'EN PENSENT LES CONSEILLERS FORMATION ?

RECTORAT
Mme BOUTANT



« De la formation interministérielle, je retiens :

- la qualité des échanges avec les interlocuteurs de la PFRH : disponibilité, écoute, partage et échanges des informations,
- Une dynamique de l'offre de formation dans le cadre du Plan régional interministériel de formation,
- des formations proposées par la PFRH qui viennent en complément des formations offertes au Plan académique de formation

et qui offrent aux personnels administratifs de l'académie l'occasion de rencontrer et d'échanger avec des fonctionnaires des autres services déconcentrés de l'État,

- des formations de qualité animées pour certaines par des intervenants de l'IRA de Bastia ayant un haut niveau d'expertise,
- un travail de mutualisation des ressources matérielles (mises à disposition de salles) et des échanges de formateurs. »

DJSCS
Mme VILMORE



« Nos agents ressortent de ces formations riches de connaissances, de compétences et satisfaits des rencontres, et échanges avec leurs collègues des autres administrations La PFRH est dans l'innovation constante quand elle nous propose des rencontres avec nos homologues des autres administrations des trois fonctions publiques, des formations au développement personnel, codéveloppement, management... La PFRH répond aux enjeux de modernisation, et d'adaptation de la fonction publique. »

UNE OFFRE EN ADAPTATION CONSTANTE

L'offre de formation interministérielle s'est également enrichie par la réalisation d'actions innovantes et complémentaires de la formation « classique ».

À titre d'exemple :

- Un parcours de formation sur le management du travail regroupant des encadrants de proximité des 3 fonctions publiques mis en place en collaboration avec l'ARACT*.
- Des formations en partenariat avec l'IRA Bastia sous forme de serious games.

- Des formations de coaching pour des managers faisant partie du réseau de l'accompagnement professionnel.

Par ailleurs, la crise sanitaire COVID 19 a constitué une opportunité d'expérimenter, en lien avec l'IRA de BASTIA, la mise en œuvre de formations à distance. Ces formations ont reçu un accueil positif de la part des agents.

- Télétravail pour les agents / Télétravail pour les encadrants.
- Devenez plus intelligent (e) que votre cerveau ! Introduction aux neurosciences appliquées au management.



LA RESSOURCE INTERNE VALORISÉE

De même, dans un souci de proximité, la PFRH favorise le recours à des formateurs internes en complément des organismes privés.



PAROLES DE FORMATEURS

PRÉFECTURE Mme FERRATY

« Formatrice interne occasionnelle, depuis 2009 sur la partie financière Chorus, j'ai eu à dispenser plus d'une dizaine de formations dans ce domaine pour les collègues de la préfecture et ceux des autres ministères. Ma satisfaction première revient aux collaboratrices de la PFRH qui ont tout mis en œuvre pour une bonne programmation et le bon déroulement des formations. J'en profite pour les remercier de la confiance accordée et de la bonne collaboration. »

DEAL M. VIAL

« Passionné par la formation et le coaching, la PFRH m'a permis de me former en 2018 pour devenir formateur interne occasionnel interministériel. Je l'étais déjà en interne pour la DEAL Martinique. J'ai ainsi pu monter en compétences pour partager efficacement mes connaissances auprès des fonctionnaires de l'État basés en Martinique. C'est très stimulant d'accompagner des agents désireux de réussir à des concours internes et



positif de voir que l'Administration les accompagne dans leur projet professionnel. Je remercie la PFRH, en particulier Mme Voustad, qui m'a mis dans les meilleures dispositions pour travailler. J'espère que cette collaboration se poursuivra de longues années. »

LA MUTUALISATION INTER FONCTION PUBLIQUE

Enfin, la PFRH mène une politique dynamique de collaboration avec les acteurs de la formation des deux autres versants de la fonction publique. Ainsi, une convention-cadre de partenariat inter fonctions publiques relative

à la mutualisation de l'offre de formation en Martinique a été renouvelée en décembre 2017 avec un périmètre d'intervention élargi. Les travaux en vue d'une troisième signature sont en cours.

MOT D'UN PARTENAIRE

CNFPT* Martinique M. Émile BAYBAUD Directeur adjoint

Le partenariat PFRH AG/ CNFPT :

« Grâce, notamment, à des relations très fluides entre les référents, et des instances de réflexion adaptées, la coopération se décline, de façon opérationnelle et visible, au plus près du terrain :

Les offres de places réciproques dans les sessions de formation sont récurrentes et prisées. La souplesse de la formule (communication et modalités d'inscription) et la pertinence des thématiques proposées font écho aux besoins en formation des agents. »



UNE COOPÉRATION
OPÉRATIONNELLE
& VISIBLE

ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS ET MOBILITÉ

LA PFRH ANTILLES-GUYANE, DANS LE CADRE DE SA MISSION DE SUPPORT À LA MODERNISATION DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES INTERMINISTÉRIELLE ET INTER FONCTION PUBLIQUE, A MIS EN PLACE CES DERNIÈRES ANNÉES DE NOMBREUSES ACTIONS ET OUTILS VISANT À :

- 1 ACCOMPAGNER LES AGENTS DANS LEURS DÉMARCHES DE MOBILITÉ
- 2 SOUTENIR ET VALORISER LEURS PROJETS ET PARCOURS PROFESSIONNELS
- 3 DÉVELOPPER DES PARTENARIATS ENTRE LES 3 FONCTIONS PUBLIQUES POUR CRÉER DES RÉSEAUX TRANSVERSES
- 4 ANIMER ET PROFESSIONNALISER LES ACTEURS RH DE CES RÉSEAUX.



LE RÉPERTOIRE DE LA MOBILITÉ MÉTIERS INTER FONCTION PUBLIQUE EN MARTINIQUE

Avec cet outil novateur, la PFRH, a souhaité donner une visibilité aux agents sur les passerelles possibles entre métiers de la fonction publique. 14 fiches représentant les métiers le plus souvent proposés à la mobilité et existants dans les 3 fonctions publiques sont à votre disposition sur notre page internet.

MERCI DE CLIQUER SUR LE LIEN



MOT D'UN PARTENAIRE

CHU* de Martinique
Mme Sylvie LABACHE
Cheffe de Projet GPMC*

« Le répertoire des mobilités métiers de la fonction publique en Martinique est un outil innovant. Il permet d'appréhender de manière assez précise les spécificités d'un métier donné au travers des trois versants de la fonction publique (activités, compétences, évolutions,

environnement...). Très informatif et pratique, tant pour les agents que pour les acteurs RH, il répond, dans le cadre d'un souhait de mobilité ou lors d'un recrutement, à un besoin de connaissance du métier, de ses particularités et des compétences à mobiliser pour l'exercer dans une autre fonction publique. Sa présentation synthétique et esthétique en fait un outil convivial et simple d'utilisation. »

UN OUTIL INNOVANT
INFORMATIF &
CONVIVAL

LES FORUMS MOBILITÉ DE LA PFRH

1, 2, 3, 4...

4 FORUMS DE LA MOBILITÉ ORGANISÉS PAR LA PFRH
ET SES PARTENAIRES ENTRE 2016 ET 2019.

La mobilité, l'évolution professionnelle, le parcours et le projet professionnel sont autant de thématiques qui ont trouvé place lors de ces différentes manifestations.

Les administrations de la fonction publique de l'État, de la territoriale et de l'hospitalière ont particulièrement contribué, dans l'espace d'information qui leur était dédié, à une meilleure connaissance de leur environnement professionnel en apportant aux participants toutes les informations nécessaires en vue d'une mobilité.

De nombreux consultants, coaches et formateurs nous ont également prêté main forte pour l'animation des divers ateliers.

Au total, ces collaborations convergentes ont permis :

- aux agents, un accès plus facile à la culture, à l'organisation, au fonctionnement, ainsi qu'aux métiers en vigueur dans les administrations et fonctions publiques ;
- aux professionnels RH, d'optimiser l'accompagnement de leurs collaborateurs tout en assurant la performance du service
- et le partage d'une vision commune entre les 3 fonctions publiques sur la valorisation de la compétence dans le cadre de la mobilité. **Cette approche partagée a été le ressort d'une coopération plus large** dans le domaine RH, s'incarnant dans la création de réseaux inter fonctions publiques.





QU'EN PENSEZ-VOUS ?



William PARSEMAIN
En détachement dans la fonction publique d'État

« J'ai eu l'opportunité de participer à deux éditions du « Forum Mobilité Inter Fonction Publique ».

Étant déjà décidé à m'engager sur la voie de la mobilité professionnelle, j'ai trouvé dans ces forums les informations et outils nécessaires à la mise en œuvre de mon projet de changement, à savoir :

- les informations et documentations,
- les expériences partagées d'agents ayant déjà franchi le cap de la mobilité,

- la procédure de mise en œuvre du projet de mobilité professionnelle.

Ces outils ont récemment contribué très favorablement à mon changement de poste de la fonction publique territoriale à la fonction publique d'État dans le cadre d'un détachement administratif. »

INSEE - Service Territorial de Martinique
Isabelle PADRA REBELLO
Cheffe de la Division Action Régionale

« Je tiens à souligner le succès du forum mobilité organisé par la PFRH Antilles-Guyane auquel l'Insee participe avec grand intérêt. Chaque année, la participation des administrations est de plus en plus importante, ce qui démontre que ce forum répond à un réel besoin. L'objectif étant que la mobilité entre les trois versants de la fonction publique (État, territoriale et hospitalière) ne soit plus perçue comme une utopie, mais plutôt qu'elle soit ancrée sur notre territoire. Continuons donc à nous mobiliser afin d'élargir nos horizons professionnels. »

LA CARAVANE de la mobilité

à DE L'AMÉNAGEMENT PROFESSIONNEL



LA CARAVANE DE LA MOBILITÉ

MOBILISANT LES 3 FONCTIONS PUBLIQUES ET LA CCI* MARTINIQUE, SOUS LA HOULETTE DE LA PFRH, LA CARAVANE DE LA MOBILITÉ EST UNE DÉMARCHE D'ENVERGURE.



NOUS AVONS OSÉ ET NOUS L'AVONS FAIT ! NOUS CONTINUERONS AUSSI AVEC L'AIDE DE TOUS

Ce dispositif opérationnel repose sur la proximité avec les agents. Il s'agit par là, d'aller sur le terrain au plus près de leurs besoins. Des conseillères en parcours professionnel dûment formées, vont dans les administrations à leur demande, pour accompagner un plus grand nombre d'agents dans leurs trajectoires professionnelles (mobilité, projets professionnels, reconversion).

Effet de levier, la venue de la caravane donne fréquemment lieu dans les administrations qui l'accueillent à la mise en place d'un espace d'information RH (stand de présentation de dispositifs RH : bilan de compétences, VAE, etc.) qui s'ajoute à l'offre de la caravane. **Un avantage supplémentaire pour les agents.**

La caravane de la mobilité a été lancée en juin 2019.

4 étapes ont été effectuées en 6 mois ; c'est ainsi que les agents du rectorat, de la DEAL, les territoriaux du Nord caraïbe et le personnel du CHU ont pu bénéficier de cette offre de proximité.

En 2020, 6 caravanes étaient prévues, mais seule une à ce jour a pu se tenir, en raison de la crise COVID 19.

À noter cependant, la réalisation de 2 actions substantielles en 2020 :

- 1 la formation d'un second groupe de conseillers en parcours professionnel qui sera très certainement actif en 2021
- 2 et la poursuite de la professionnalisation de la 1^{re} équipe de conseillères. Ces dernières sont désormais aptes à utiliser un nouvel outil « Motiva » qui permet d'aller plus loin dans l'appréhension des sources d'intérêts et motivations professionnels des agents.

QU'EN PENSENT NOS PARTENAIRES ?

CNFPT Martinique
M. Émile BAYBAUD
Directeur adjoint

« La caravane de la mobilité est en train d'acquiescer une visibilité qui fait sens, singulièrement auprès des catégories C de la FPT, en quête de solutions de mobilité et de légitimité.

Cette dynamique partenariale qui mobilise la contribution pédagogique et logistique du CNFPT a été saluée par France BURGY, Directrice générale de l'établissement, lors de sa visite en janvier dernier. »

CCI Martinique
Mme Monique POLLO
Responsable RH, Conseiller Parcours professionnel

« Certains pourraient penser que placer les termes caravane et mobilité dans un même titre constitue un pléonasme.

De mon point de vue, l'idée de mouvement que véhicule ces deux mots est précisément ce qui caractérise la caravane de la mobilité mise en place par la PFRH avec le concours des

administrations des trois fonctions publiques et de la CCI Martinique.

Nous formons une équipe de professionnels qui, dans un esprit de proximité, se déplace et va à la rencontre des agents afin de les conseiller et de les accompagner dans leur projet de mobilité. La Caravane de la mobilité a pris son départ en Juin 2019. Lors de ces différentes haltes, au fil des rendez-vous et des périodes d'accompagnement, nous avons observé des analogies dans les situations et les attentes des agents indépendamment de leur administration d'origine. »

NOS RÉSEAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL



Dans la volonté de fédérer les différents acteurs qui dans la fonction publique agissent pour l'accompagnement des agents, la PFRH est à l'origine de la constitution de divers réseaux :

- le réseau conseillers parcours professionnel, force de frappe de la caravane de la mobilité,

- le réseau managers-coachs,
- et le réseau RH inter fonction publique.

Poussant plus loin l'ambition, elle a souhaité créer des liens entre toutes ces entités regroupées désormais dans un grand « lyannaj ». 2 séminaires en 2019 ont matérialisé cette union.

MOT D'UN PARTENAIRE

Ville du Lamentin
Mme Myriam MEZEN DOUARVILLE-BLAISE
DRH (RÉSEAU R.H. INTER FONCTION PUBLIQUE)

« Les actions PFRH ont une portée structurante pour la fonction des Ressources Humaines, et plus précisément pour l'organisation et la mise en place du réseau R.H. inter fonction publique.

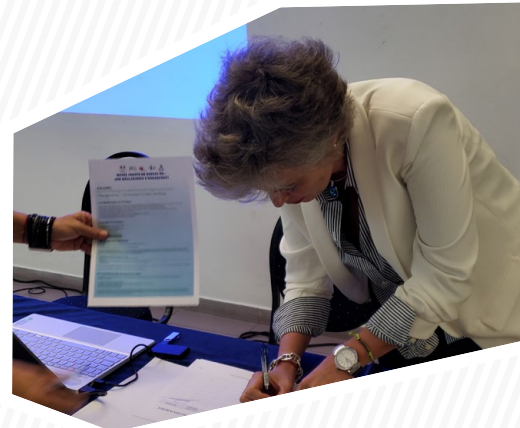
Nos différentes rencontres nous ont permis d'échanger et de coconstruire une ambition et des outils au service du développement d'une fonction RH plus forte pour les agents de la fonction publique.

Nous avons ainsi élaboré la carte d'identité de

notre réseau qui définit précisément nos missions et réalisé une **charte d'engagement validée par Mme Clara THOMAS, secrétaire générale adjointe de la préfecture, très récemment encore.**

Dans le but d'harmoniser nos pratiques et d'élever nos compétences, nous avons établi ensemble un plan de formation autour de 6 thématiques communes (le numérique et le travail, l'évolution des modèles de management...)

En termes de perspectives, nous souhaitons délivrer des prestations, développer la coopération inter fonction publique (forums, séminaires...) et continuer à être actifs (actives) sur le territoire. »



LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE À LA PFRH

Toutes ces démarches particulières, s'ajoutent à l'accompagnement individuel des agents réalisés par **Mme Béatrice PÉTRICIEN**, conseillère mobilité carrière (CMC) de la PFRH. Son offre de service s'adresse aux agents des 3 fonctions publiques.

C'est ainsi que de 2017 à 2019, en dehors de la caravane de la mobilité dont elle est l'animatrice, elle a reçu pas moins de 125 agents, souvent en demande d'entretiens approfondis.

MON PROJET S'EST ENFIN CONCRÉTISÉ

MOT D'UN BÉNÉFICIAIRE

Police Nationale
M. Mathieu LAHEL
Agent

« J'ai bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de mon projet de reconversion professionnelle qui a débuté il y a un peu plus de 2 ans et au cours duquel j'ai pu compter sur l'engagement et la disponibilité de la CMC de la PFRH tout au long de cette démarche qui était une première pour moi. Cela s'est entre autres

concrétisé par ma participation, sur ses recommandations, au forum de la mobilité organisé à l'Hôtel la Batelière en 2018, mais aussi par de précieux conseils sur mon bilan de compétence, la V.A.E., l'actualisation de mon CV. et un soutien moral sans faille.

Aujourd'hui, après moult péripéties, mon projet s'est enfin concrétisé et depuis le 1^{er} septembre je travaille à l'Office Français de la Biodiversité, dans le cadre d'un détachement de 3 ans ».

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

UNE APPROCHE INFORMATIVE ET PRAGMATIQUE A CARACTÉRISÉ L'ACTION DE LA PFRH DANS CETTE MATIÈRE AU PÉRIMÈTRE TRÈS ÉTENDU. POUR ABORDER LES DOMAINES DIVERS, DE LA CONNAISSANCE DE NOTRE STATUT, DE L'ÉVOLUTION DE NOTRE ORGANISATION ADMINISTRATIVE, DU NUMÉRIQUE, DE LA QVT, OU ENCORE DU HANDICAP, NOUS NOUS SOMMES ESSENTIELLEMENT APPUYÉES SUR LE LEVIER DE LA FORMATION, PRIVILÉGIANT LES STAGES. SELON LES CIRCONSTANCES, DES CONFÉRENCES ET DES SÉMINAIRES À L'AUDIENCE PLUS LARGE ONT SERVI DE SUPPORT. LE « CARREFOUR DES CADRES » A SOUVENT ÉTÉ VECTEUR DE L'INFORMATION DANS CE DOMAINE.



LE CARREFOUR DES CADRES

C'est un dispositif dynamique qui contribue à la découverte ou au perfectionnement des cadres dans les différentes matières de l'environnement professionnel. Conçu sous forme d'ateliers thématiques de 4 heures, il rassemble une douzaine de participants autour d'un expert ad oc. Ce format plus court et plus souple qu'une formation classique facilite la

professionnalisation des cadres et la mutualisation des bonnes pratiques. Il permet aussi la création de réseaux.

Des sujets tels, le télétravail, la prévention des RPS, la transformation de la fonction publique, y ont été développés sous un angle pragmatique.



MOT D'UNE PARTICIPANTE

Martinique Transport
Mme Jessie JEAN-DENIS
Responsable RH

« La PFRH et notamment au travers de ses ateliers du "Carrefour des cadres" a pour ambition de développer une action RH concertée et efficiente au service de notre territoire.

L'échange entre les RH des 3 versants de la Fonction Publique est l'un des piliers de cette démarche, et se concrétise au travers de formations qualifiantes et ciblées sur des thématiques communes et dans un esprit de codéveloppement. »

LES PLUS

LA PROMOTION DES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Elle s'est concrétisée par des actions en direction des lycéens. En 2018 et 2019, la PFRH avec le concours de services partenaires issus des trois fonctions publiques, s'est rendue dans les lycées du centre et du sud de la Martinique à la rencontre des élèves.



Objectif : présenter la fonction publique dans sa diversité, les conditions d'accès, les métiers, les écoles de l'administration, etc.

Cette action de valorisation des métiers de la fonction publique a également conduit la PFRH à participer au salon FORMEO en 2017 et 2018 (CTM) et à la nuit de l'orientation (CCI Martinique) en 2019.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE

La PFRH participe aussi à la promotion de la politique publique de l'apprentissage dans la fonction publique d'État. C'est ainsi qu'elle a consacré en 2018 et en 2019, deux ateliers du « carrefour des cadres » à cette thématique, animés pour la circonstance par des intervenants du CFA de la CCI Martinique et du GIP-FCIP (Groupement d'intérêt Public-Formation Continue et Insertion Professionnelle).

Présente elle l'était également au « **job dating** » **organisé par cette chambre consulaire en 2019**. Et dans cette logique, c'est tout naturellement que durant 2 ans, elle a accueilli et formé un jeune apprenti en préparation d'un DUT. Il est aujourd'hui en année de licence.

ACTION SOCIALE INTERMINISTÉRIELLE



Une sortie découverte du patrimoine avec la SRIAS

LE TANDEM PFRH-SRIAS

La PFRH entretient une collaboration très active avec la SRIAS-Martinique (section régionale interministérielle d'action sociale), dont elle assure la mise en œuvre des actions au plan administratif, financier, mais aussi logistique.

Chaque année, environ une vingtaine d'actions sont proposées par la SRIAS, dont certaines, drainant un large public (chanté Noël, journée d'accueil des nouveaux arrivants, conférences, journées découvertes du patrimoine...).

Micheline BARBA, assistante de la PFRH qui vient juste de quitter le service, a longtemps été un pilier de cette dynamique de collaboration (voir l'encart qui lui est consacré).



LE COUP DE SIFFLET DE MICHELINE BARBA

Fin de partie pour Micheline BARBA qui a quitté la PFRH le 15 octobre dernier. Cette footballeuse, entraîneuse au Racing club de Saint-Joseph, a longtemps mis sa dynamique sportive et ses qualités de rigueur au service de la SRIAS et de ses ressortissants.

Toute l'équipe de la PFRH lui souhaite une mobilité réussie au rectorat, son nouveau but !



PLACEMENT EN CRÈCHES : LA CROISSANCE D'UN DISPOSITIF

Politique interministérielle, le dispositif de réservation de places en crèches est désormais bien ancré dans notre environnement social. Son pilotage et sa gestion sont assurés par la PFRH en relation avec la SRIAS.

L'action a commencé en 2016, avec une première offre de 4 berceaux. Après 3 marchés de réservation conclus et l'introduction d'une seconde crèche partenaire, nous voici en 2020, à la gestion d'un parc de 18 berceaux. Par le jeu de l'optimisation de l'occupation de ces berceaux, ce sont en fait 23 familles qui bénéficient de cette procédure.

Elles seront plus nombreuses encore en 2021, car heureuse nouvelle, suite à notre demande, la DGAFP, financeur du dispositif vient d'enrichir notre dotation de 4 berceaux supplémentaires.

Augmentation régulière du parc, optimisation de l'occupation des berceaux, plus grande diversité de l'offre géographique (une crèche au Lamentin et une autre désormais aux Trois-Îlets), **autant d'indicateurs**



qui reflètent la bonne santé de cette activité.

Les retours très satisfaisants des familles interrogées (voir à titre d'exemple, les 2 témoignages ci-après), confortent l'implication de la PFRH au service d'un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée des agents.

QU'EN PENSEZ-VOUS?



agent de la préfecture
M. Gaël NEROR



« Récemment arrivé à la préfecture, j'ai pu profiter du dispositif de réservation de place en crèche. Un système qui nous a réellement soulagés de la recherche de garde de notre enfant. La crèche sélectionnée, Le Petit Pavillon sous la houlette de Crèche Attitude, nous a séduits par le professionnalisme de l'équipe en place et rassuré quant aux règles de sécurité et dispositions de respect de l'hygiène. De tels dispositifs mis à notre disposition en tant qu'agents sont de vraies solutions facilitantes. Un grand merci aux administrations et entreprises cherchant à améliorer les conditions de vie des salariés et fonctionnaires ».

agent du rectorat
Mme Célia VALBERT

« Le dispositif de places en crèches m'a réellement aidé, car après de nombreuses demandes en crèches (municipales et chez les assistantes maternelles) les réponses me sont revenues négatives. Il fallait que je reprenne mon poste et toujours pas de moyen de garde. Après avoir eu l'information par mon correspondant social en relais de Mme ALGER sur la PFRH, je me suis rendue à la crèche le «Petit pavillon» pour avoir des précisions sur les modalités d'inscription et sur le fonctionnement de la structure. Tout m'a été bien expliqué et j'ai eu une réponse rapide en une semaine.



UNE VRAIE SOLUTION FACILITANTE



L e
fonc-
tion-

n e m e n t
de la
crèche Le Petit Pavillon est rassurant, des professionnels qui sont à l'écoute, les échanges sont fluides, tout est bien organisé de l'arrivée jusqu'au départ de bébé. »

L'ACTION SOCIALE S'EST ADAPTÉE AUSSI EN 2020

Les mesures de protection contre le COVID ont amené la SRIAS à restreindre la diversité de ses activités et à en transformer d'autres dans leurs modalités d'exécution. **C'est ainsi que pour compenser l'annulation de certaines actions** (dont le chanté Noël), le choix a été fait de renforcer la délivrance des bons individuels (journées détente dans des hôtels) ou des tickets cinéma (validité 3 mois après la réouverture des salles).

Ce moyen a prévalu également pour la fête des retraités ; des « pass restaurant » ont été remis en lieu et place de l'organisation de la rencontre habituelle autour d'un repas pris en commun.

Cependant, pour la plus grande joie des participants, une session de préparation à la retraite et la journée d'accueil des nouveaux arrivants ont pu se dérouler en présentiel, dans des conditions de vigilance particulière.

LA PFRH ET LA CRISE COVID



DURANT LA PHASE INÉDITE DU PREMIER CONFINEMENT (18 MARS AU 11 MAI 2020), NOUS NOUS SOMMES ADAPTÉES AUX EXIGENCES DE L'HEURE POUR MAINTENIR UNE CERTAINE CONTINUITÉ DE SERVICE. IL A FALLU ANCRER DE NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL À DISTANCE DANS NOTRE QUOTIDIEN, ACQUÉRIR DE NOUVEAUX RÉFLEXES ET FAIRE ÉVOLUER NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES. NOUS AVONS DÛ AUSSI EN DEHORS DU CHAMP DE NOS MISSIONS, RÉPONDRE À DES ENJEUX DE SANTÉ PUBLIQUE, Y COMPRIS LORS DE LA PHASE DE DÉ-CONFINEMENT.





CONFINEMENT ACTE 1

En coulisse durant le premier confinement, les agents de la PFRH ont travaillé pour vous et comme beaucoup nous avons fait l'expérience pour la première fois du télétravail prolongé (ou travail en site distant) : notre objectif, **ne pas rompre les liens avec nos partenaires institutionnels et les agents afin de garantir une certaine pérennité de service. C'est ainsi que nous avons :**

- **Participé à des visioconférences** organisées par la DGAFP dont certaines communes avec le ministère de l'Intérieur afin de demeurer dans le circuit de l'information et répondre aux commandes, ceci dans nos domaines d'action respectifs.
- **animé à distance** nos divers **réseaux mobilité locaux** pour

- entretenir la mobilisation et poursuivre les échanges
- proposés nos **premières formations interministérielles à distance** pour faire « vivre » l'activité formation
- sur le front de l'action sociale interministérielle, participé au **suivi des demandes de placements en crèche** pour les enfants des personnels prioritaires
- et bien sûr **préparer la reprise.**

En présentiel, certains d'entre nous ont apporté leur appui à la CIP (cellule d'information au public) mise en place en préfecture dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire.



DÉ-CONFINEMENT ACTE 1

Après le confinement, retour au bureau pour tous, mais le virus est toujours là.

Mme FOLL, qui dans le cadre du **dispositif « isolement »** est nommée depuis le mois de mars, directrice opérationnelle des centres de quatorzaine, continue de s'investir dans cette mission absorbante, mais de nécessité publique. Je suis appelée

à mon tour jusqu'à la fin du mois de juillet à encadrer au sein de ce plan d'action, une nouvelle cellule interministérielle d'appels, chargée d'assurer le suivi des voyageurs entrants en Martinique.

Le dispositif isolement, pour ceux de la PFRH qui y ont participé fut une expérience très enrichissante. Une

nouvelle opportunité de management pour certains dans un contexte inédit et pour tous :

- 1- de collaboration à la gestion de crise,
- 2- de partenariat avec les services et établissements de l'État impliqués dans cette procédure,
- 3- enfin, de communication avec le public (voyageurs concernés).

Micheline ALGER
Adjointe à la directrice de la PFRH

NOS ATOUTS

UNE COOPÉRATION LOCALE DYNAMIQUE

La PFRH a œuvré à la création et au développement d'une coopération locale, d'abord interministérielle, puis inter fonction publique et élargie aujourd'hui à nos partenaires du privé (CCI).

Dans cet élan, une réflexion autour du partenariat public-privé, visant à la création en 2021 « d'ateliers de la transformation » a été engagée. Cette collaboration a pour ambition de structurer et d'enrichir la mutua-

lisation. D'abord concentrée sur la formation (signature de chartes de partenariat avec le CNFPT et l'**ANFH***), elle s'est ensuite ouverte à d'autres enjeux, pour concerner plus largement la sphère RH et s'étendre notamment à l'accompagnement professionnel. Elle s'incarne à travers la mise à disposition de personnels, de moyens logistiques (prêts gratuits de salles) et l'élaboration en commun d'actions.

NOTRE CERTIFICATION QUALITÉ



En 2017, dans une recherche de performance, la PFRH a osé s'engager dans un processus de certification de son activité de formation, avec pour cadre la norme ISO* 9001.

Une démarche très originale, non encore expérimentée par les PFRH qui lorsqu'elles s'impliquent sur ce terrain, s'orientent vers la labellisation de leurs formations. Nous avons donc pris le chemin de formaliser et de cartographier nos processus, nos interactions avec nos différents publics, ce de l'élaboration de notre stratégie de formation, jusqu'au paiement de nos intervenants en passant par la mise en œuvre de nos formations. La réussite était au bout de ce chemin de rigueur et

notre 1^{er} certificat qualité nous a été délivré en juin 2017, après un audit externe fort en émotion. Nous avons travaillé ensuite à l'extension de ce label à l'ensemble de nos activités. Cette dynamique en faveur de l'amélioration continue de nos processus d'action a été **de nouveau récompensée en 2018 et 2019, par le maintien de notre certification.** Elle continue de nous guider.



NOTRE VOLONTÉ DE COMMUNIQUER

Motivée par une constance :

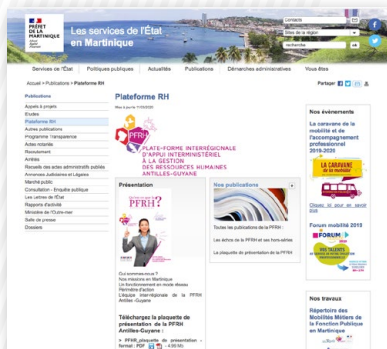
- faire connaître la PFRH, nouvelle venue dans notre paysage administratif
- valoriser ses actions pour susciter de nouvelles collaborations et développer la mutualisation
- vous donner la parole, présenter vos métiers, etc.

Incarnée par des outils pour être identifiée et échanger avec vous :

- 1 logo
- 1 dépliant et des pochettes de présentation
- 1 page internet sur le site de la préfecture et des services de l'État (*voir le lien*)
- 1 publication périodique : « Les Échos de la PFRH » (2017-2020 : 9 numéros dont 3 hors série) illustrations quelques « unes de couv » des Échos



MERCI DE CLIQUER SUR LE LIEN



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE QUI A TRAVAILLÉ POUR VOUS



Anne FOLL
DIRECTRICE
DE LA PFRH



Micheline ALGER
ADJOINTE
À LA DIRECTRICE



Béatrice PÉTRICIEN
CONSEILLÈRE
MOBILITÉ CARRIÈRE



Dominique VOUSTAD
CHEF DU BUREAU DE LA
FORMATION



Sylvie SIFFLET
ADJOINTE FORMATION AU CHEF
DU BUREAU DE LA FORMATION



Micheline BARBA
ASSISTANTE-RÉFÉRENTE
SRIAS



Bonne fête de fin d'année, que le meilleur soit pour 2021

LEXIQUE

ANFH : Agence Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier
ARACT : Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
CCI : Chambre de Commerce et Industrie
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CNFPT : Centre National de la Fonction Publique Territoriale
DGAFP : Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique

FIRH : Fonds d'Innovation RH
GPMC : Gestion Prévisionnelle des métiers et des compétences
IRA : Institut Régional d'Administration
ISO : International Organization for Standardization (Organisation internationale de normalisation)
PFRH : Plate-Forme interrégional d'appui interministériel à la gestion des Ressources Humaines
SRIAS : Section Régionale d'Action Sociale

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

STANISLAS CAZELLES, PRÉFET DE LA MARTINIQUE

RÉDACTRICE EN CHEF

MICHELINE ALGER, ADJOINTE À LA DIRECTRICE DE LA PFRH

COMITÉ DE RÉDACTION

ANNE FOLL, MICHELINE ALGER, BÉATRICE PÉTRICIEN,
DOMINIQUE VOUSTAD, SYLVIE SIFFLET, MICHELINE BARBA,
CONCEPTEUR

KNO972 & KIRON KEY | KIRONKEYKNO972.COM | 0696 98 06 17